



**PENERAPAN PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* UNTUK MENINGKATKAN
KONSISTENSI DALAM PEMILIHAN KARIR PADA SISWA KELAS
XI IPA MA TARBIYATUL BANIN TAHUN AJARAN 2014/2015**

Oleh
MALIAH ISTIGHFAROH
NIM. 201131127

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**



**PENERAPAN PENDEKATAN *CLIENT CENTERED* UNTUK MENINGKATKAN
KONSISTENSI DALAM PEMILIHAN KARIR PADA SISWA KELAS
XI IPA MA TARBIYATUL BANIN TAHUN AJARAN 2014/2015**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas Muria Kudus untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Memperoleh Gelas Sarjana Pendidikan



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2015**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Hidup adalah perjuangan
- Jika kamu tidak mengejar apa yang kamu inginkan, maka kamu tidak akan mendapatkannya. Jika kamu tidak bertanya maka jawabannya adalah tidak. Jika kamu tidak melangkah maju, kamu akan tetap berada di tempat yang sama - Nora Roberts



Persembahan:

1. Bapakku Alwan Sahlan, Ibuku Sholihatun, masku Ishomuddin, adikku Atiqotul Maula Al Farihah yang tersayang dan senantiasa memberikan semangat
2. Teman-teman FKIP BK UMK 2011
3. Almamater Universitas Muria Kudus

PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI

Skripsi oleh Malihah Istighfaroh NIM 201131127 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2015

Pembimbing I



Drs. Masturi, MM

NIS. 0610713020001001

Pembimbing II



Indah Lestari, S.Pd., M.Pd., Kons

NIS.0610701000001229

Mengetahui

Program Studi Bimbingan dan Konseling




Dra. Sumarwiyah, M.Pd., Kons

NIS. 0610713020001008

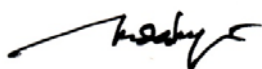
PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi oleh Malihah Istighfaroh NIM 201131127 ini telah dipertahankan di depan Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.


Kudus, 6 Agustus 2015
Tim Penguji


Drs. Masturi, M.M
NIS. 0610713020001001

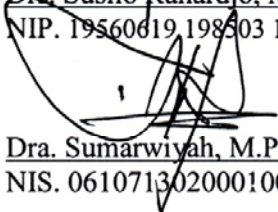
Ketua


Indah Lestari, S.Pd, M.Pd. Kons
NIS.0610701000001229

anggota


Drs. Susilo Rahardjo, M.Pd
NIP. 19560619 198503 1 002

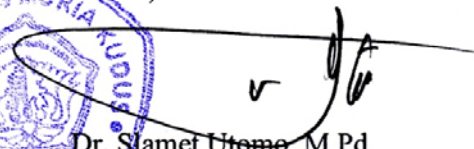
anggota


Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons
NIS. 0610713020001008

anggota

Mengetahui
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan,




Dr. Slamet Utomo, M.Pd
NIP. 19621219 198703 1 015

PRAKATA

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karuniaNya. Sholawat serta salam kita panjatkan ke haribaan Nabi Muhammad SAW dengan harapan semoga kita mendapatkan syafaat beliau di hari kiamat nanti. Amiiin.

Skripsi dengan judul "Penerapan Pendekatan *Client Centered* untuk Meningkatkan Konsistensi dalam Pemilihan Karir Siswa Kelas XI IPA MATarbiyatul Banin Tahun Ajaran 2014/2015" tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini, dengan segala rasa hormat dan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons, Kaprodi jurusan Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
3. Drs. Masturi, M.M, pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya membimbing dan mengarahkan penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Indah Lestari, M.Pd. Kons, pembimbing II yang memberikan kesempatan kepada penulis di sela-sela kesibukannya membimbing dalam penyusunan skripsi.
5. Bapak dan ibu dosen program studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
6. Drs. H. Ah. Adib Al Arif, M.Ag, kepala MA Tarbiyatul Banin dengan senang hati memberikan izin penelitian.
7. Bapak, Ibu guru, karyawan dan siswa-siswi MA Tarbiyatul Banin.
8. Sahabatku teman-teman kelas paralel Bimbingan dan Konseling tahun 2011

9. Serta semua pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga amal baik yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kesalahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca sekalian. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.



Pati, 5 Maret 2015

Penulis

Malihah Istighfaroh

ABSTRACT

Istighfaroh, Malihah. 2015. *The Application of Client Centered Approach to Improve Consistency in Selecting Career of the Eleventh Grade Science Students of MA Tarbiyatul Banin in the Academic Year 2014/2015.* Skripsi: Guidance and Counseling Education Department, Teacher Training and Education Faculty, Muria Kudus University. Advisors: (1) Drs. Masturi, MM (2) Indah Lestari, S.Pd, M.Pd, Kons.

Key words: Consistency in Selecting Career, Client Centered Approach.

This research aims to find out the factors cause lack of consistency in selecting career and to know the effectiveness of the application of Client Centered approach to improve consistency in selecting career of the eleventh grade science students of MA Tarbiyatul Banin in the academic year 2014/2015.

The consistency in selecting career is someone's provision in selecting career accompanied by a constant effort to achieve success. The Client Centered approach is a counseling approach that focuses on client's understanding about self-concept so that the client is able to realize self-actualization.

This case research was conducted in the eleventh grade science students of MA Tarbiyatul Banin with three students as subject of the research. This research lasted three times counseling. Each counseling process consists of stages: analysis, diagnosis, prognosis, treatment, and follow-up. The independent variable is Client Centered approach. Meanwhile, the dependent variable is the consistency in selecting career. The data collection techniques are observation, interviews, documentation, and home visit. Analysis of the data used is inductive qualitative data analysis.

Based on the discussion and analysis, it can be concluded that the factors cause lack of consistency in selecting career of the three clients are: 1. FF: less to understand the strength and weaknesses of herself and lack of knowledge about varieties of career information. 2. HN: She doesn't have values or guidelines for the future and her career selection are easily influenced by her friends' career selection 3. ES: less of interest and motivation in planning the future and the influence relationship with peers. Through individual counseling with the application of Client Centered approach using acceptance, understanding, and congruence technique, the researcher sees the development of the three clients, they are 1. FF: can realize the strength and weaknesses of herself and already apparent willingness to enrich information on the field of her career election. 2. HN: principles or live guidelines already appear on the client and HN will be independent and believe in her career election. 3. ES: already started to think about the future in order to achieve success and ES will remain consistent with his career election without being affected by his friends.

Based on the result of the research, it can be said that the individual counseling with the application of Client Centered approach can help to improve consistency in selecting career. Therefore, the researcher gives suggestions to: 1. The headmaster: to hold case conference if there is a problem that needs to be addressed and improve the school atmosphere that is comfortable and support the students in

enriching information, especially regarding career. 2. The guidance and counseling teachers: to carry out the follow-up group counseling for individual counseling services which has been conducted by the researcher and add the group members. Besides, the students who have low consistency in selecting career should be given reinforcement and motivation in order to establish their career selection. 3. The students: the students are expected to be more open to the guidance and counseling teachers.



ABSTRAK

Istighfaroh, Malihah. 2015. *Penerapan Pendekatan Client Centered untuk Meningkatkan Konsistensi dalam Pemilihan Karir pada Siswa Kelas XI IPA MA Tarbiyatul Banin Tahun Ajaran 2014/2015.* Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Dosen Pembimbing (1) Drs. Masturi, MM (2) Indah Lestari, S.Pd, M.Pd, Kons.

Kata Kunci: Pendekatan *Client Centered*, Konsistensi dalam Pemilihan Karir

Konsistensi dalam pemilihan karir merupakan ketetapan seseorang dalam memilih karir yang disertai dengan usaha yang terus menerus hingga mencapai keberhasilan. Pendekatan *Client Centered* adalah pendekatan konseling yang memfokuskan pemahaman klien tentang konsep dirinya sehingga klien mampu mewujudkan aktualisasi dirinya.

Penelitian ini bertujuan menemukan faktor-faktor penyebab rendahnya konsistensi dalam pemilihan karir dan mengetahui efektifitas penerapan pendekatan *Client Centered* untuk meningkatkan konsistensi dalam pemilihan karir pada siswa kelas XI IPA MA Tarbiyatul Banin Tahun Ajaran 2014/2015.

Penelitian studi kasus ini dilaksanakan di kelas XI IPA MA Tarbiyatul Banin dengan subjek penelitian 3 siswa. Penelitian ini berlangsung selama 3 kali konseling. Setiap proses konseling terdiri dari tahap: analisis, diagnosis, prognosis, *treatment*, dan *follow up* (tindak lanjut). Variabel bebas adalah Pendekatan *Client Centered*. Sedangkan variabel terikat adalah konsistensi dalam pemilihan karir. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dokumentasi dan home visit. Analisis data yang digunakan merupakan analisis data kualitatif induktif.

Dari hasil pembahasan dan analisis penelitian dapat disimpulkan bahwa penyebab rendahnya konsistensi dalam pemilihan karir pada ketiga konseli tersebut adalah: 1. FF: kurang memahami kelebihan dan kekurangan diri sendiri dan kurangnya pengetahuan tentang berbagai informasi karir 2. HN: Tidak memiliki nilai-nilai atau pedoman untuk masa depan dan mudah terpengaruh dengan pilihan karir teman-temannya 3. ES: Kurangnya minat dan motivasi dalam merencanakan masa depan dan pengaruh pergaulan dengan teman sebaya. Melalui konseling individu dengan penerapan pendekatan *Client Centered* menggunakan teknik *acceptance*, *emphaty*, *understanding* dan *congruence*. Peneliti melihat perkembangan pada ketiga klien tersebut, yakni: 1. FF: dapat memahami kekurangan dan kelebihan yang ada dalam dirinya dan sudah tampak kemauan FF untuk memperkaya informasi pada bidang pemilihan karirnya 2. HN: sudah muncul prinsip atau pedoman hidup pada diri klien dan HN akan bersikap mandiri dan yakin dengan pemilihan karirnya 3. ES: sudah mulai memikirkan masa depan agar dapat mencapai kesuksesan dan ES akan tetap konsisten dengan pilihan karirnya tanpa terpengaruh teman-temannya.

Berdasarkan hasil penelitian di atas maka dapat dikatakan bahwa konseling individu dengan penerapan pendekatan *Client Centered* sangat membantu meningkatkan konsistensi dalam pemilihan karir. Untuk itu disarankan kepada: 1. Kepala sekolah: mengadakan konferensi kasus setiap ada permasalahan yang perlu

segera ditangani dan meningkatkan suasana sekolah yang nyaman dan mendukung siswa dalam memperkaya informasi terutama mengenai karir 2. Guru bimbingan dan konseling: melaksanakan konseling kelompok untuk menindaklanjuti layanan konseling individu yang telah dilakukan oleh peneliti dan menambah anggota kelompok 3. Siswa: siswa yang memiliki konsistensi rendah dalam pemilihan karir perlu diberikan penguatan dan motivasi untuk memantapkan pemilihan karirnya agar semakin mantap dengan pilihan karirnya



DAFTAR ISI

Halaman

SAMPUL	i
LOGO	ii
JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
PENGESAHAN PENGUJI	vi
PRAKATA	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus dan Lokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Studi Kasus	11
2.1.1.1 Pengertian Studi Kasus	11
2.1.1.2 Karakteristik Penelitian Studi Kasus.....	12
2.1.1.3 Langkah-langkah Mengenali Kasus	13
2.1.2 Konsistensi dalam Pemilihan Karir	15
2.1.2.1 Pengertian Konsistensi dalam Pemilihan Karir	15

2.1.2.2	Hubungan antara Konsistensi dengan Pemilihan Karir	18
2.1.2.3	Teori Perkembangan Karir	20
2.1.2.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Pemilihan Karir	25
2.1.2.5	Proses Pemilihan Karir.....	31
2.1.2.6	Syarat-syarat untuk Bersikap Konsisten dalam Pemilihan Karir.....	34
2.1.2.7	Upaya Meningkatkan Konsistensi dalam Pemilihan Karir .	36
2.1.3	Pendekatan <i>Client Centered</i>	38
2.1.3.1	Pengertian Pendekatan <i>Client Centered</i>	38
2.1.3.2	Konsep Pokok Pendekatan <i>Client Centered</i>	39
2.1.3.3	Ciri-ciri Pendekatan <i>Client Centered</i>	42
2.1.3.4	Tujuan Pendekatan <i>Client Centered</i>	43
2.1.3.5	Fungsi dan Peran Terapis	44
2.1.3.6	Teknik-teknik Pendekatan <i>Client Centered</i>	46
2.1.3.7	Proses Konseling Pendekatan <i>Client Centered</i>	48
2.2	Kajian Penelitian Relevan.....	50
2.3	Kerangka Pikiran	53

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Rancangan Penelitian	57
3.2	Data dan Sumber Data	59
3.3	Pengumpulan Data	63
3.4	Analisis Data	87

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Deskripsi Data.....	91
-----	---------------------	----

4.1.1 Data Klien I (FF)	91
4.1.1.1 Deskripsi Data Klien I (FF)	91
4.1.1.2 Gejala-gejala yang Dialami Klien I (FF)	92
4.1.1.3 Deskripsi Masalah	94
4.1.1.4 Pengumpulan Data.....	99
4.1.1.5 Laporan Studi Kasus	110
4.1.2 Data Klien II (HN).....	110
4.1.2.1 Deskripsi Data Klien II (HN).....	110
4.1.2.2 Gejala-gejala yang Dialami Klien II (HN)	112
4.1.2.3 Deskripsi Masalah	108
4.1.2.4 Pengumpulan Data.....	109
4.1.2.5 Laporan Studi Kasus	132
4.1.3 Data Klien III (ES)	132
4.1.3.1 Deskripsi Data Klien III (ES)	132
4.1.3.2 Gejala-gejala yang Dialami Klien III (ES)	134
4.1.3.3 Deskripsi Masalah	135
4.1.3.4 Pengumpulan Data.....	135
4.1.3.5 Laporan Studi Kasus	140

BAB V PEMBAHASAN

5.1 Hasil Konseling Klien I (FF)	152
5.2 Hasil Konseling Klien II (HN)	157
5.3 Hasil Konseling Klien III (ES)	160
5.4 Temuan-temuan di Lapangan	164

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan	167
6.2 Saran.....	170

DAFTAR PUSTAKA	171
----------------------	-----

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

2.1.1	Skema Kerangka Pikiran	55
-------	------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Hasil Observasi Klien I Sebelum Layananan Konseling Individu	174
2 Hasil Observasi Klien I Setelah Layanan Konseling Individu.....	177
3 Hasil Wawancara Peneliti kepada Guru Bimbingan dan Konseling	180
4 Hasil Wawancara Peneliti kepada Wali Kelas	182
5 Hasil Wawancara Peneliti kepada Teman Klien	184
6 Hasil Wawancara Peneliti kepada Klien	186
7 Buku Pribadi Klien I.....	188
8 Buku Leger Klien I.....	191
9 Daftar Absensi Klien I.....	192
10 Hasil Wawancara <i>Home Visit</i> Klien I.....	193
11 Hasil Observasi <i>Home Visit</i> Klien I	196
12 Persiapan Konseling Individu Klien I Pertemuan Ke-1	197
13 Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien I Pertemuan Ke-1	201
14 Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien I Pertemuan Ke-1	204
15 Pelaksanaan Konseling Klien I Pertemuan Ke-1	206
16 Persiapan Konseling Individu Klien I Pertemuan Ke-2	214
17 Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien I Pertemuan Ke-2	218
18 Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien I Pertemuan Ke-2	221
19 Pelaksanaan Konseling Klien I Pertemuan Ke-2	223
20 Persiapan Konseling Individu Klien I Pertemuan Ke-3	232

21	Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien I Pertemuan Ke-3	236
22	Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien I Pertemuan Ke-3.....	239
23	Pelaksanaan Konseling Klien I Pertemuan Ke-3	241
24	Hasil Observasi Klien II Sebelum Layananan Konseling Individu	248
25	Hasil Observasi Klien II Setelah Layananan Konseling Individu	251
26	Hasil Wawancara Peneliti kepada Guru Bimbingan dan Konseling	254
27	Hasil Wawancara Peneliti kepada Wali Kelas.....	256
28	Hasil Wawancara Peneliti kepada Teman Klien.....	258
29	Hasil Wawancara Peneliti kepada Klien.....	260
30	Buku Pribadi Klien II.....	262
31	Buku Leger Klien II.....	265
32	Daftar Absensi Klien II.....	266
33	Hasil Wawancara <i>Home Visit</i> Klien II.....	267
34	Hasil Observasi <i>Home Visit</i> Klien II.....	270
35	Persiapan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-1	271
36	Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-1	275
37	Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-1	278
38	Pelaksanaan Konseling Klien II Pertemuan Ke-1.....	280
39	Persiapan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-2	286
40	Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-2	290
41	Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-2	293
42	Pelaksanaan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-2	295

43	Persiapan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-3.....	305
44	Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-3.....	309
45	Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-3.....	312
46	Pelaksanaan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-3.....	314
47	Persiapan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-4.....	324
48	Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-4.....	328
49	Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien II Pertemuan Ke-4.....	331
50	Pelaksanaan Konseling Individu Klien II Pertemuan Ke-4.....	333
51	Hasil Observasi Klien III Sebelum Layananan Konseling Individu	339
52	Hasil Observasi Klien III Setelah Layananan Konseling Individu	342
53	Hasil Wawancara Peneliti kepada Guru Bimbingan dan Konseling	345
54	Hasil Wawancara Peneliti kepada Wali Kelas	347
55	Hasil Wawancara Peneliti kepada Teman Klien	349
56	Hasil Wawancara Peneliti kepada Klien	351
57	Buku Pribadi Klien III.....	353
58	Buku Leger Klien III	356
59	Daftar Absensi Klien III.....	357
60	Hasil Wawancara <i>Home Visit</i> Klien III.....	358
61	Hasil Observasi <i>Home Visit</i> Klien III.....	361
62	Persiapan Konseling Individu Klien III Pertemuan Ke-1	362
63	Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien III Pertemuan Ke-1	366
64	Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien III Pertemuan Ke-1	369

65 Pelaksanaan Konseling Individu Klien III Pertemuan Ke-1.....	371
66 Persiapan Konseling Individu Klien III Pertemuan Ke-2.....	377
67 Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien III Pertemuan Ke-2.....	381
68 Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien III Pertemuan Ke-2.....	384
69 Pelaksanaan Konseling Individu Klien III Pertemuan Ke-2.....	386
70 Persiapan Konseling Individu Klien III Pertemuan Ke-3.....	393
71 Satuan Layanan Bimbingan dan Konseling Klien III Pertemuan Ke-3.....	397
72 Laporan Pelaksanaan, Evaluasi, Analisis dan Tindaklanjut Bimbingan dan Konseling Klien III Pertemuan Ke-3.....	400
73 Pelaksanaan Konseling Individu Klien III Pertemuan Ke-3.....	402

